



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CANAL DE DENUNCIA (CLEC)**

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este aviso que proporciona información sobre el uso de sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

El uso de este Canal de Denuncia (CLEC) es voluntario. Sin embargo, tenga en cuenta que al enviarnos una denuncia acepta el tratamiento de sus datos personales de conformidad con este Aviso de Privacidad, incluido el tratamiento de la información que nos facilite por medio de correo electrónico o del formato de denuncia habilitado para este fin. Si acepta este Aviso y continúa con la presentación de su denuncia, será contactado por el área correspondiente; si no lo acepta por favor no presente su denuncia ni proporcione información por este medio.

### **¿Quién es el responsable de sus datos personales?**

SEGURITECH PRIVADA, S.A de C.V. (en adelante “Seguritech” o el “Responsable”) es el Responsable de los datos personales de las personas declarantes. Seguritech señala como domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en Bosque de Alisos 45B, Piso 3, Colonia Bosque de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05120, México, Ciudad de México.

### **¿Qué datos usamos y podemos solicitar?**

Para la tramitación de denuncias a través de CLEC, Seguritech podrá tratar las siguientes categorías o tipos de datos personales:

- Datos de identificación y contacto.
- Datos laborales.
- Datos de transacciones comerciales.
- Datos de situación jurídica.
- Descripción de los hechos denunciados cuando involucren datos que identifiquen al declarante o terceros involucrados con tales hechos.

En función de la denuncia presentada, Seguritech podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, que no se consideran esenciales para iniciar una denuncia:

- Datos financieros y/o patrimoniales.
- Identificación e información de contacto de las personas involucradas en el incidente denunciado.



- Información de contacto de cualquier testigo.

Seguritech tratará confidencialmente las denuncias presentadas a través de CLEC, así como la identidad del declarante en el caso de que hubiera decidido comunicarla. El área correspondiente realizará actuaciones pertinentes de investigación.

### **¿Solicitamos datos personales sensibles?**

Como regla general, Seguritech no solicita datos personales sensibles para tramitar denuncias a través de CLEC. Excepcionalmente, el declarante podrá comunicar la siguiente información de personas físicas, si está directamente relacionada con los hechos denunciados:

- Origen racial o étnico.
- Estado de salud.
- Creencias religiosas, filosóficas o morales.
- Afiliación sindical.
- Opiniones políticas.
- Preferencia sexual.

Seguritech adoptará medidas razonables para limitar el periodo de tratamiento de datos personales sensibles a efecto de que sea el mínimo indispensable en función de las denuncias e investigaciones correspondientes.

### **Datos personales de menores de edad**

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Seguritech no solicita datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si Usted proporciona datos de menores de edad y Seguritech identifica que ha proporcionado este tipo de información, procederemos a la eliminación de esta información en la medida en que dicha información no sea relevante o esté directamente relacionada con los hechos denunciados, adoptando Seguritech las medidas que sean necesarias para limitar al mínimo indispensable el tratamiento de esa información.

### **Finalidades del tratamiento de datos personales**

Seguritech podrá tratar sus datos personales para los siguientes tipos de finalidades:

#### **Finalidades primarias:**

1. Gestión, control y administración de denuncias presentadas a través de los medios habilitados por Seguritech para el funcionamiento del Canal de Denuncia CLEC.
2. Revisión y seguimiento de las denuncias presentadas a través del Canal de Denuncia CLEC.
3. Gestión y control de las comunicaciones entre Seguritech y los declarantes.
4. Gestión y control de las comunicaciones entre Seguritech y las personas relacionadas o involucradas con los hechos denunciados por los declarantes, en la medida en que se determine que existen indicios de vulneración al nuestro programa de “Cumplimiento Legal y Ética Corporativa”.



5. En su caso, comunicación a las autoridades administrativas o judiciales que deban conocer de infracciones o hechos delictivos puestos en conocimiento de Seguritech.
6. Estadística y registro histórico de denuncias realizadas a través del Canal de Denuncia.

### **Finalidades secundarias**

Seguritech no tratará sus datos para finalidades secundarias.

### **¿Con quién podemos compartir sus datos?**

Seguritech podrá transferir los datos personales recibidos por el Canal de Denuncia, dentro o fuera de México, hacia los destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación:

- **Hacia nuestra matriz, subsidiarias y/o afiliadas que operen bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información de las denuncias recibidas a través del Canal de Denuncia.
- **Administraciones y autoridades públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de fraudes, delitos u otras actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero Seguritech sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de tus datos personales que sí requiera de tu consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

### **Derechos ARCO**

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico: [compliance@seguritech.com](mailto:compliance@seguritech.com).



La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarte la respuesta a su solicitud,
2. Copia de una identificación (o de un poder, si alguien ejerce el derecho en su nombre),
3. Una descripción del derecho que quiere ejercer, así como la información relacionada con el mismo y, en su caso,
4. Cualquier otra información que consideres importante para atender su solicitud o localizar sus datos personales.

Seguritech responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, Seguritech la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Seguritech solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Seguritech debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

### **¿Quiere revocar su consentimiento?**

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico [compliance@seguritech.com](mailto:compliance@seguritech.com), siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

### **Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales en el momento de proporcionar su información, o incluso posteriormente. Usted puede solicitar que Seguritech limite el uso de sus datos personales hacia determinados sectores o espacios geográficos, indicando si autoriza o no que Seguritech comparta sus datos personales con otras sucursales de Seguritech, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.



Seguritech cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son archivos de texto que se guardan en su ordenador para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. Cuando visita nuestros sitios web, podemos recopilar información automáticamente a través de cookies o tecnología similar.

Nuestro uso de cookies nos proporciona automáticamente ciertos datos, como la dirección IP, el navegador utilizado, el sistema operativo de su ordenador y su conexión a Internet. Seguritech utilizará esta información con el propósito de evaluar su uso de los formularios en nuestra página web recopilando informes sobre actividad y proporcionando otros servicios relacionados con la actividad de los formularios en línea y el uso de internet.

Para administrar las cookies, puedes utilizar nuestros formularios de contacto en línea sin cookies. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada ("no aceptar cookies") en su navegador. Tome en cuenta que, si lo haces, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de los formularios en línea.

### **Cambios a nuestro Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción de Seguritech; en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web <https://seguritech.com/aviso-privacidad>, sección Avisos de Privacidad. En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico [compliance@seguritech.com](mailto:compliance@seguritech.com), o bien, físicamente a través del Departamento de Recursos Humanos.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web <https://seguritech.com/aviso-privacidad>, sección Avisos de Privacidad.

### **Dudas o aclaraciones**

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico [compliance@seguritech.com](mailto:compliance@seguritech.com).

Fecha de última actualización: Agosto 2022